

Отчет
о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 48

(наименование образовательной организации)

за 1-е полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Верх-Исетский район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	6658071844
Общий балл:	93,74
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	547
Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций:	449

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации.	01.12.2025	Пичугина Лариса Борисовна директор	Размещены на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения школы.	09.01.2025
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение.	01.12.2025	Пичугина Лариса Борисовна директор	Оборудована для детей с ОВЗ санитарно- гигиеническая комната на 1 этаже.	30.01.2025
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.12.2025	Пичугина Лариса Борисовна директор	Школа обеспечена дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	30.01.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гардеробщик, сотрудник ЧОП, секретарь), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции по взаимодействию сотрудников, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг.	01.12.2025	Пичугина Лариса Борисовна директор	1.Проведены обучающие тренинги и семинар по формированию культуры общения. 2.Проведены индивидуальные консультации и групповые занятия, направленные на установление доброжелательных взаимоотношений работников школы с обучающимися и их родителями. 3. Разработаны и утверждены инструкции по взаимодействию сотрудников, обеспечивающих первичный контакт с получателями услуг	21.02.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики.	01.12.2025	Пичугина Лариса Борисовна директор	1.Проведён семинар - практикум "Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике" 2.Проведен педагогический совет, направленный на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуг при обращении в организацию, норм деловой этики (протокол №5 от 31.03.2025)	31.03.2025

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).	01.12.2025	Пичугина Лариса Борисовна директор	1.Проведен семинар-практикум на тему "Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора". 2.Проведена консультация по теме "Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения". 3. Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	25.03.2025
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (единые консультационные дни для родителей, дни открытых дверей для первоклассников, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями; проведение церемонии награждения обучающихся, победителей конкурсных мероприятий, олимпиад различных уровней, с приглашением родительской общественности, открытые уроки для родителей); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (федеральный проект родительских инициатив); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (экскурсии, походы, лидерские смены).	01.12.2025	Пичугина Лариса Борисовна директор	1.Разработан и утвержден план на 2025 год, направленный на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (приказ от 27.12.2024 г. № 250-д) 2. Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: "День открытых дверей для первоклассников", "ЕГЭ для родителей", включены в реестр предпрофильные классы: медицинский, кадетский, инженерный (протокол заседания экспертного совета по вопросам развития образования Администрации города Екатеринбурга №5 от 10.04.2025) 3.Проведен анализ и мониторинг учета мнений о качестве питания в ОО. 4. Проведены консультационные дни для родителей. 5. Проведен конкурс и церемония награждения для детей и родителей "Осенние каникулы - лекарство от учебной неуспешности". 6. Проведена церемония награждения обучающихся, победителей и призеров Всероссийской олимпиады школьников 7. Участие во всероссийском конкурсе инициатив родительских сообществ в 2025 году 8.Размещены публикации мероприятий в СМИ и социальных сетях	12.04.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Пичугина Лариса Борисовна директор	1. Организовано информирование родителей и детей через электронный дневник, Сферум. 2.Создан канал в VK Мессенджере " Работа с одаренными детьми в МАОУ СОШ № 48. 3.Действует паблик "Территория 48" в социальной сети "Вконтакте".	09.01.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов, работа по оказанию помощи учителями в совершенствовании форм и методов организации урока , организация и проведение предметных недель, проведение родительских конференций по организации питания,проведение индивидуальных и групповых консультаций совместно с педагогом-психологом.	01.12.2025	Пичугина Лариса Борисовна директор	1. Посещены совместно с методистами Дома Учителя Верх-Исетского района уроки учителей русского языка, математики, истории с целью оказания помощи учителям в совершенствовании форм и методов организации урока. 2. Активное участие во Всероссийской олимпиаде школьников (99% охват школьников). 3. Проведены групповые консультации для 5, 7,8 классов совместно с педагогами-психологами из центра "Семья и школа". 4. Проведены предметные недели по истории, химии, биологии, географии, математике и русскому языку 5. Приобретено: для рекреаций скамейки спинками (10шт), для рекреаций диваны (2шт), МФУ Canon (4шт), детский игровой комплекс (1шт), интерактивная панель (5шт)	14.05.2025

Директор МАОУ СОШ № 48



Л. Б. Пичугина