



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 48

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год  
городской округ муниципальное образование "Город. Екатеринбург"

| № п/п                                                                                              | Выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                             | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (указавшие фамилию, имя, отчество и должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                                                          | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4                                       | 5                                                                        | 6                                                       | 7                           |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                                                          |                                                         |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                                                          |                                                         |                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                                                          |                                                         |                             |
| 1                                                                                                  | В образовательной организации отсутствуют понятная навигация по помещениям, учреждения                                                                                                                                                                                                       | Обеспечить наличие навигации, разместить на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 01.12.2025                              | Пичугина Лариса Борисовна директор                                       |                                                         |                             |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                                                          |                                                         |                             |
| 2                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                                                          | Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 01.12.2025                              | Пичугина Лариса Борисовна директор                                       |                                                         |                             |
| 3                                                                                                  | Отсутствие в образовательной организации дублирование напольной, знаковой и иной тактовой и графической информации, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         | Пичугина Лариса Борисовна директор                                       |                                                         |                             |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |                                                                          |                                                         |                             |
| 4                                                                                                  | Не все участники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников услуги при непосредственном общении в организацию (5,68% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей (сезонных, крупных столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование участников услуги (гиды, экскурсоводы, сотрудники ЧОП, секретари), направленный на соблюдение этики сотрудников нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции по взаимодействию сотрудников, обеспечивающих первичный контакт с участниками услуг. | 01.12.2025                              | Пичугина Лариса Борисовна директор                                       |                                                         |                             |
| 5                                                                                                  | Не все участники образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,17% от общего числа опрошенных респондентов)                                    | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации непосредственного оказание услуги при обращении в организацию, нормы деловой этики.                                                                                                                                                                                                                       | 01.12.2025                              | Пичугина Лариса Борисовна директор                                       |                                                         |                             |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                       |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|--|--|
| 6                                                                                      | Не все участники образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,11% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 01.12.2025 | Пичугина Лариса Борисовна<br>директор |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                       |  |  |
| 7                                                                                      | Не все участники образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,49% от общего числа опрошенных респондентов)                                                               | Разработать мероприятия, направленные на улучшение качества и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (единые консультационные дни для родителей, дни открытых дверей для первокурсников, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями; проведение мероприятий, направленных обучающихся, победителей конкурсных мероприятий, описанием различных уровней, с приглашением родительской общности, открытые уроки для родителей); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (федеральный проект родительских инициатив); публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях (экскурсии, походы, индерекие смены). | 01.12.2025 | Пичугина Лариса Борисовна<br>директор |  |  |
| 8                                                                                      | Не все участники образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,31% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                               | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронные дневники. Сферу, родительские собрания.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 01.12.2025 | Пичугина Лариса Борисовна<br>директор |  |  |
| 9                                                                                      | Не все участники образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,31% от общего числа опрошенных респондентов)                                            | Развить материально-техническую базу для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов, работа по оказанию помощи учителям в совершенствовании форм и методов организации урока, организации и проведение предметных недель, проведение родительских конференций по организации питания, проведение индивидуальных и групповых консультаций совместно с педагогическим коллективом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 01.12.2025 | Пичугина Лариса Борисовна<br>директор |  |  |