

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №48 МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582)	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительств РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.07.2022	Пичугина Лариса Борисовна директор	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	18.02.2022
2	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: обеспечить наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Пичугина Лариса Борисовна директор	На официальном сайте опубликован раздел «Независимая оценка качества оказания услуг», размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением.	18.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	99% получателей услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Поддерживать работу на высоком уровне осуществление образовательной деятельности соблюдая лицензионные требования к условиям предоставления услуг	01.07.2022	Пичугина Лариса Борисовна директор	1. Приобретена новая современная мебель для кабинета химии и начальных классов. 2. Приобретена новая компьютерная техники в кабинет информатики. 3. В кабинетах установлены веб-камеры и планшеты для дистанционного обучения.	31.03.2022

III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Пичугина Лариса Борисовна директор	Крыльцо школы оборудовано дополнительными перилами для маломобильных групп населения	28.04.2022
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.07.2022	Пичугина Лариса Борисовна директор	На территории школы оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	04.05.2022
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.07.2022	Пичугина Лариса Борисовна директор	Архитектурно-техническое решение школы не представляет возможным установить входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов. Дети с ОВЗ занимаются на 1 этаже школы. Техпаспорт МП БТИ № 24240 от 02.09.1999 На 1 этаже	01.04.2022
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Пичугина Лариса Борисовна директор	Оборудована для детей с ОВЗ санитарно-гигиеническая комната на 1 этаже.	31.03.2022
8	84 % получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.07.2022	Пичугина Лариса Борисовна директор	Входная группа обеспечена дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля. Входы и выезд на территорию и здания оборудованы домофонами. Разработана адаптированная образовательная программа по оказанию услуг обучающимися с тяжелыми нарушениями речи. В школе открыт ресурсный класс. Разработан план мероприятий по работе с детьми ОВЗ, в том числе индивидуальные мероприятия, консультации, внеклассные мероприятия. Организован досуговый отдых для детей с ОВЗ (приказ № 182-д от 28.03.22)	31.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	99% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг через мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью сотрудников образовательной организации при различных формах коммуникации	01.07.2022	Пичугина Лариса Борисовна директор	Проведены обучающие тренинги и семинар по формированию культуры общения. Проведены индивидуальные консультации и групповые занятия, направленные на установление доброжелательных взаимоотношений работников школы с обучающимися и их родителями.	12.05.2022
10	99% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг через следование Кодексу этики педагогического работника	01.07.2022	Пичугина Лариса Борисовна директор	Проведён семинар - практикум "Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике"	18.03.2022
11	99% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в различных формах повышения квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала	01.07.2022	Пичугина Лариса Борисовна директор	1.Проведен семинар – практикум на тему "Особенности дистанционного общения на примере телефонного разговора". 2.Проведена консультация по теме "Влияние культуры общения на эффективность дистанционного общения".	24.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Пичугина Лариса Борисовна директор	1. Проведена родительская конференция по организации питания обучающихся 2.Проведен день открытых дверей для родителей 1-классников	31.03.2022

13	99% получателей услуг в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг, через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, в родительских группах в социальных сетях, мессенджерах	01.07.2022	Пичугина Лариса Борисовна директор	1. В социальных группах классов и на официальных страницах соцсетей школы была размещена ссылка на анкету удовлетворенность условиями оказания услуг. 2. Подключение к системе "ПОС" для оперативного ответа на обращение граждан	31.03.2022
14	99% получателей услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, мастер-классов на родительских собраниях	01.07.2022	Пичугина Лариса Борисовна директор	1. Проведен Единый консультационный день для родителей 4-х классов 2. Проведен Единый консультационный день для родителей будущих первоклассников. 3. Проведена Декада Педагогической Поддержки 4. Проведен ЕГЭ для родителей	08.04.2022

Директор МАОУ СОШ № 48



Л.Б. Пичугина