

УТВЕРЖДЕНО

Директор МАОУ СОШ № 48

*Л. Б. Пичугина* Пичугина Л.Б.

Приказ № *344* от *09.09.2021*



## **Порядок обжалования неправомерных действий по привлечению дополнительных финансовых средств в МАОУ СОШ № 48**

1. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:
  - 1.1.Нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению благотворительных средств.
  - 1.2.Нарушение порядка оформления целевых взносов и пожертвований.
  - 1.3.Отказ в приёме детей в учреждение или исключение из него, из-за невозможности или нежелания законных представителей осуществлять целевые взносы или пожертвования.
2. Жалоба подаётся в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в образовательное учреждение. Жалобы на решения, принятые руководителем образовательного учреждения, подаются начальнику Департамента образования города Екатеринбурга, либо начальнику Управления образования по Верх-Исетскому району.
3. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта образовательного учреждения, либо Департамента образования города Екатеринбурга, единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята на личном приёме заявителя.
4. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) образовательного учреждения и его должностных лиц устанавливаются муниципальными правовыми актами.
5. Жалоба должна содержать:
  - 5.1.Наименование образовательного учреждения, предоставляющего услугу, должностного лица, решения и действия (бездействие) которых обжалуются.

5.2. Фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя – физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю.

5.3. Сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) образовательного учреждения, должностного лица ОУ.

5.4. Доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) ОУ, должностного лица ОУ. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

6. Жалоба, поступившая в ОУ, подлежит рассмотрению руководителем ОУ в течение 15 рабочих дней со дня её регистрации, а в случае обжалования отказа ОУ, должностного лица в приёме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 рабочих дней со дня регистрации. Правительство РФ вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращён.

7. По результатам рассмотрения жалобы ОУ принимает одно из следующих решений:

7.1. Удовлетворяет жалобу в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных образовательным учреждением опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документа возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами РФ, нормативными правовыми актами Свердловской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах.

7.2. Отказывает в удовлетворении жалобы.

8. Не позднее дня, следующего за днём принятия решения, указанного в п.5.7 административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, наделённое полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с п.5.2. административного регламента, незамедлительно направляет материалы в прокуратуру города Екатеринбурга.

***Номера телефонов для обращения граждан по вопросам  
противодействия коррупции:***

Телефон «Горячей линии» по противодействию коррупции Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области:

**+7(343) 312-00-04 (доб 1)**

**[minobraz.egov66.ru](http://minobraz.egov66.ru) /«Обращения граждан»/ «Порядок и время приёма граждан»/**

Телефон для обращения граждан по вопросам противодействия коррупции Департамента образования г. Екатеринбурга

**+7(343) 370-72-02 (круглосуточно)**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575785

Владелец Пичугина Лариса Борисовна

Действителен с 14.04.2021 по 14.04.2022